



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO - PORTALE F.A.D. (FORMAZIONE A DISTANZA) -

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali:

- per “Evosolution” si intende “Evosolution srl – Agenzia per il lavoro”, con sede legale in Via Giorgio Gaber 2/B – 46100 Mantova (MN). Alla società è associato il segno distintivo “EVO”;
- per “Sito” si intende il presente sito web;
- per “Utente” o “Lei” si intende un qualunque visitatore e/o utilizzatore del Sito;
- per “Contenuti” si intendono i contenuti offerti all’Utente attraverso il Sito o specifiche parti del Sito.

### 2. OGGETTO

Questo accordo contiene le condizioni generali applicabili all’Utente relative all’utilizzo del Sito e dei suoi Contenuti. Le presenti condizioni generali disciplinano l’utilizzo del Sito, le responsabilità dell’Utente e, unitamente ad altri aspetti, i limiti di responsabilità dello Studio Legale.

Prima di utilizzare il Sito, legga attentamente e per intero le presenti condizioni generali.

Accedendo a qualunque parte o sezione del Sito, l’Utente accetta di vincolarsi alle presenti condizioni generali e si impegna ad attenersi ad esse.

Nel caso Lei non sia d’accordo con una qualunque delle presenti condizioni generali deve astenersi dall’utilizzare il Sito.

### 3. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L’Utente riconosce che qualunque materiale presente sul Sito (a titolo esemplificativo: i testi, i dati, il software, le fotografie, i grafici, i video, la grafica, la musica, i suoni, le immagini, le illustrazioni, i disegni, le icone) è protetto dal diritto d’autore o da altre disposizioni in materia di proprietà intellettuale ed è di titolarità esclusiva di Evosolution e/o di terze parti.

La duplicazione, la riproduzione anche parziale, il download, il salvataggio, la comunicazione a terzi, la pubblicazione o diffusione con qualunque mezzo e più in generale qualunque atto di disposizione o utilizzo del materiale contenuto nel Sito, in tutte le forme, attraverso media e tecnologie esistenti o sviluppate in futuro, sono vietati, salvo espressa indicazione contraria contenuta nel Sito o previa autorizzazione scritta da parte di Evosolution e/o dei rispettivi titolari dei diritti.

### 4. SEGNI DISTINTIVI

“Evo” è una denominazione e/o segno distintivo di titolarità di Evosolution, così come i loghi utilizzati nel Sito.

L’utilizzo o la riproduzione in qualunque forma e modo di tali denominazioni e/o segni distintivi e loghi è vietata, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Evosolution.

### 5. LIMITAZIONI RELATIVE ALL’UTILIZZO DEL SITO

L’Utente può usare il Sito unicamente per attività legittime e non dovrà utilizzare il Sito per alcuna attività che si concreti in una qualunque violazione dei diritti di Evosolution o di terzi.

È espressamente vietato utilizzare qualunque parte o sezione del Sito e i suoi Contenuti per attività direttamente o indirettamente commerciali o pubblicitarie di qualunque genere, salvo espressa autorizzazione scritta di Evosolution.

Gli Utenti che dovessero compiere atti fraudolenti o illegali saranno perseguiti a norma di legge.

### 6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

I testi, le informazioni e tutti i Contenuti inclusi o disponibili tramite il Sito possono contenere inesattezze o errori. Evosolution, relativamente al Sito e ai suoi Contenuti, non rilascia alcuna garanzia.

Le informazioni e i Contenuti del Sito sono soggetti a cambiamenti periodici.

Nei limiti consentiti dalla legge, Evosolution e/o i suoi fornitori non potranno essere ritenuti responsabili nei confronti dell'Utente e di eventuali terzi per danni diretti o indiretti o per danni di qualsiasi tipo - inclusi, in via esemplificativa, i danni per mancato di utilizzo - derivanti da, o in qualche modo connessi a, l'utilizzo del Sito e dei suoi Contenuti, al ritardo o all'impossibilità di utilizzare il Sito o i relativi Contenuti, alla fornitura o alla mancata fornitura dei Contenuti, o a qualsiasi informazione o contenuto ottenuti tramite il Sito.

A motivo delle caratteristiche e delle limitazioni tecniche relative alla protezione delle comunicazioni elettroniche via Internet, Evosolution non garantisce che le informazioni o i dati visualizzati dall'Utente attraverso il Sito non siano accessibili o visionabili da terze parti non autorizzate.

In nessun caso Evosolution e i suoi collaboratori saranno responsabili per alcuna perdita, richiesta, danno, diretto o indiretto di alcun genere o in qualunque modo connesso con una utilizzazione del Sito che non sia conforme alle presenti condizioni generali.

## **7. COLLEGAMENTI (LINK) A O DA ALTRI SITI WEB**

Il Sito può contenere collegamenti a siti web di terze parti.

Evosolution non garantisce e non assume alcuna responsabilità circa i contenuti e le informazioni fornite da tali soggetti terzi, la loro completezza o accuratezza, né relativamente al contenuto dei siti web di questi soggetti terzi.

Evosolution non garantisce e non ha alcuna responsabilità circa i contenuti, la disponibilità, il funzionamento e gli adempimenti di qualunque sito web che a questo Sito può essere collegato o dal quale si può avere accesso a questo Sito.

Il collegamento da parte di altri siti al presente Sito attraverso collegamenti ipertestuali (link) alla sua pagina principale (home page) può essere effettuato liberamente.

Collegamenti ipertestuali c.d. profondi (deep link) o con tecniche volte a impedire il riconoscimento della (o a mascherare la) paternità dei contenuti (framing) sono espressamente vietati.

## **8. TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

L'eventuale trattamento di dati personali dell'Utente sarà svolto da Evosolution attraverso strumenti atti a garantirne la sicurezza e nel pieno rispetto della normativa privacy vigente (Regolamento UE 2016/679, D.Lgs. 196/2003 Codice privacy e s.m.i.).

Per le informazioni di dettaglio sul trattamento dei dati personali si veda la pagina Informativa Privacy.

Al fine di consentire l'attivazione di specifiche funzioni, il Sito potrebbe utilizzare i c.d. cookies (file inviati dal server del Sito al browser dell'Utente). L'Utente potrà, a sua libera scelta, essere informato sull'utilizzo dei cookies o limitarne l'utilizzo o impedirne l'utilizzo stesso attraverso la modifica delle opzioni relative al suo programma di navigazione. Per ulteriori informazioni in merito si veda la pagina Cookie policy.

Nessun dato personale dell'Utente viene raccolto o registrato da Evosolution durante la semplice consultazione del Sito.

## **9. SEGNALAZIONI**

Per qualunque segnalazione o informazione l'Utente è pregato di scrivere a:

Evosolution Srl,  
Via Giorgio Gaber 2/B – 46100 Mantova (MN), Italia.  
Telefono: (+39) 0376.1880877  
Fax: (+39) 0376.1880878  
E-mail: info@evosolution.it

## **10. CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

Evosolution potrà terminare o sospendere l'accesso dell'Utente a tutto o a parte del Sito, in qualunque momento, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione.



## COOKIE POLICY - PORTALE F.A.D. (FORMAZIONE A DISTANZA) -

### INFORMAZIONI GENERALI SUI COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i cookie c.d. "tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Cookie utilizzati dal sito <https://evosolutionhse.piattaformafad.com/>.

Il presente sito utilizza due cookies di tipo "tecnico" di sessione (cioè che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser), denominati "MySessionID" e "Sicurweb-Browser-Id", che assegna un codice casuale per identificare la singola sessione di un Utente. Nessuna informazione personale dell'Utente viene registrata attraverso i suddetti cookies. Questo è gestito direttamente dal fornitore del servizio di hosting del presente sito.

Nessun dato personale dell'Utente viene raccolto o registrato da Evosolution srl - Agenzia per il lavoro durante la consultazione del presente sito.

L'Utente può in ogni caso autorizzare, bloccare o cancellare i cookie dei siti web visitati attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui i cookie vengano disabilitati è possibile che il sito <https://evosolutionhse.piattaformafad.com/> risulti non consultabile o che determinate sue funzioni non siano disponibili o non funzionino correttamente.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Opera
- Safari

Maggiori informazioni e dettagli sui vari tipi di cookie, le loro modalità di funzionamento e caratteristiche sono reperibili sul sito, indipendente da Evosolution srl e ad accesso libero, [www.AllAboutCookies.org](http://www.AllAboutCookies.org).

Per le informazioni generali di natura legale su Evosolution srl - Agenzia per il lavoro e sull'utilizzo del presente sito si vedano i [Termini di utilizzo](#) del Sito.

Per le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Evosolution srl - Agenzia per il lavoro attraverso il presente sito si veda l'apposita [Informativa Privacy](#) del Sito.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 D.LGS. 196/03 E S.M.I. NONCHÉ DEL REGOLAMENTO UE NR. 2016/679  
- PORTALE F.A.D. (FORMAZIONE A DISTANZA) -**

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Evosolution Srl – Agenzia per il lavoro è il Titolare del trattamento (nel seguito, il “Titolare”), cioè è il soggetto che decide come e perché trattare i Suoi dati personali attraverso il presente sito web (nel seguito, il “Sito”).

Queste sono le informazioni di cui ha bisogno per sapere chi siamo e come contattarci:

Evosolution Srl

Via Giorgio Gaber 2/B – 46100 Mantova (MN), Italia.

Telefono: (+39) 0376.1880877

Fax: (+39) 0376.1880878

E-mail: [info@evosolution.it](mailto:info@evosolution.it)

Contatti del DPO: [infodpo@email.it](mailto:infodpo@email.it)

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali che trattiamo sono quelli che Lei ci fornisce quando invia una comunicazione ai nostri recapiti presenti sul Sito, cioè i dati anagrafici e di contatto presenti sulla comunicazione, nonché le informazioni che Lei inserisce o allega nella comunicazione a noi diretta.

I Suoi dati personali sono trattati per dare seguito alle Sue specifiche richieste di informazioni o di assistenza ed in questo caso, il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché è necessario per soddisfare le Sue specifiche richieste.

**3. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO**

Nel seguito sono specificate le categorie di dati personali che trattiamo.

Raccogliamo i dati che Lei ci fornisce:

a) quando invia una comunicazione ai nostri recapiti presenti sul Sito;

oltre ai dati anagrafici e di contatto presenti nella comunicazione che riceviamo, tratteremo anche le informazioni che Lei inserisce o allega nella comunicazione a noi diretta, come ad esempio il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail.

Il Sito non raccoglie nessun dato personale attraverso i cc.dd. cookie. Per informazioni di dettaglio su cookie e tecnologie simili, La invitiamo a consultare l'apposita Cookie policy.

**4. COME UTILIZZIAMO I DATI RACCOLTI**

Utilizziamo i Suoi dati personali soltanto nella misura strettamente necessaria a raggiungere le seguenti finalità:

a) dare seguito alle sue specifiche richieste di informazioni o di assistenza. Utilizziamo i dati che ci fornisce quando ci invia una comunicazione (via lettera, e-mail, telefono o fax) ai recapiti indicati sul Sito per dare seguito alle sue specifiche richieste o fornirLe assistenza.

In ultimo, in determinate circostanze la normativa sulla protezione dei dati personali ci obbliga ad utilizzare i Suoi dati di contatto per fornirLe informazioni specifiche sul trattamento dei suoi dati (ad esempio, per informarLa di violazioni di sicurezza che hanno interessato i Suoi dati e delle misure da noi adottate per farvi fronte).

In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i Suoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

**5. IN BASE A QUALE PRESUPPOSTO LEGALE (C.D. BASE GIURIDICA) TRATTIAMO I DATI**

Trattiamo i Suoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e cioè:

a) il trattamento è necessario per dare esecuzione a un contratto di cui Lei è parte o a misure precontrattuali adottate su sua richiesta.

Questa base legittima il trattamento dei Suoi dati personali svolto per rispondere alle Sue richieste di informazioni o di assistenza inviate ai nostri recapiti indicati sul Sito.

Quando trattiamo i Suoi dati su questa base abbiamo cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per dare seguito alle Sue richieste.

Il conferimento dei Suoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale.

Lei è libero di comunicarci o meno i Suoi dati, ma in mancanza non ci sarà possibile esaudire le Sue richieste. Questo significa che non potremo fornirle le informazioni o l'assistenza di cui ha bisogno.

## **6. A CHI VENGONO TRASMESSI I DATI**

I suoi dati personali saranno comunicati:

- a) ai dipendenti Evosolution srl all'uopo specificamente autorizzati al loro trattamento;
- b) ai soggetti terzi, aventi sede in Italia, di cui ci avvaliamo per svolgere la nostra attività, appartenenti alle seguenti categorie: operatori Internet e delle telecomunicazioni, centri di assistenza tecnica.

I Suoi dati potranno essere trasmessi, in conformità alla legge, anche alle forze di polizia, all'autorità giudiziaria e alle autorità amministrative, per l'accertamento e il perseguimento di reati, per la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

In nessun caso i suoi dati personali saranno trasmessi in paesi non appartenenti all'Unione europea.

## **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI**

Conserviamo i Suoi dati personali per un periodo di tempo limitato, che è diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei dati.

Scaduto questo periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- a) i dati che raccogliamo quando ci invia una richiesta di informazioni o di assistenza sono cancellati dopo 3 mesi dal momento in cui abbiamo soddisfatto la sua richiesta;

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei dati avverrà entro 30 giorni dai termini sopra indicati.

## **8. I SUOI DIRITTI E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO**

In riferimento al trattamento dei Suoi dati personali, potrà esercitare nei nostri confronti i diritti nel seguito descritti.

- a) Accedere ai Suoi dati, modificarli, integrarli e ottenerne copia.

Ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali e di ottenere informazioni specifiche sulle caratteristiche del trattamento da noi effettuato.

Può chiedere che i Suoi dati personali siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni.

Non accetteremo richieste di integrazione dei suoi dati con informazioni di cui non abbiamo bisogno per perseguire le finalità di trattamento sopra descritte, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

Se lo desidera, le forniremo una copia dei suoi dati in nostro possesso.

- b) Cancellare i Suoi dati.

Nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali.

Ricevuta e vagliata la sua richiesta, se questa risulterà legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei Suoi dati personali, salvo di quelli che dovremo continuare a trattare per adempiere ad eventuali obblighi di legge.

c) Chiedere che il trattamento dei Suoi dati sia temporaneamente limitato.

Può chiedere che il trattamento dei Suoi dati sia limitato: in tale ipotesi noi continueremo a conservare i Suoi dati personali ma non li utilizzeremo, fatte salve eventuali sue richieste e le eccezioni previste dalla legge.

Può ottenere la limitazione del trattamento:

- quando contesta l'esattezza dei Suoi dati personali;
- quando il trattamento è illecito ma Lei si oppone alla cancellazione dei suoi dati;
- quando i Suoi dati non ci servono più ma Lei ne ha bisogno per esercitare un suo diritto in sede giudiziaria.

d) Richiedere i Suoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da noi ("diritto alla portabilità dei dati").

In determinati casi può chiedere di ricevere in un formato elettronico di uso comune e leggibile dai dispositivi automatici i dati che trattiamo in base a un contratto concluso con Lei.

Se lo desidera e laddove ciò sia tecnicamente possibile, su Sua richiesta trasferiremo i Suoi dati personali direttamente al soggetto terzo da Lei indicati.

Per esercitare i diritti sopra elencati può:

- inviarci una richiesta via e-mail all'indirizzo [info@evosolution.it](mailto:info@evosolution.it);
- contattarci ai numeri di telefono/fax indicati nel paragrafo 1 della presente informativa.

Le invieremo via e-mail una conferma in merito alla ricezione della sua richiesta e le forniremo un riscontro quanto prima possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dal ricevimento della sua richiesta.

Per garantire che i Suoi dati personali non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una Sua richiesta di esercizio di uno dei diritti sopra indicati potremmo avere bisogno di richiederLe alcune informazioni ulteriori per essere certi della sua identità.

## 9. MISURE DI SICUREZZA

Proteggiamo i Suoi dati personali con specifiche misure di sicurezza di tipo tecnico e organizzativo, volte a prevenire che i Suoi dati possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta.

## 10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della Protezione Dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [infodpo@email.it](mailto:infodpo@email.it).

## 11. RECLAMI

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, può proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la protezione dei dati personali.

Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami sono disponibili sul sito del Garante privacy, all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Il reclamo può essere presentato anche a un'autorità di controllo diversa da quella italiana, nel caso in cui tale autorità di controllo sia quella dello Stato UE in cui lei abitualmente risiede o lavora oppure quella del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

## 12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero essere necessarie in conseguenza di modifiche alle caratteristiche del trattamento dei dati personali sopra descritto, nonché in riferimento a nuovi interventi normativi nella materia della protezione dei dati personali.

### 13. RIFERIMENTI LEGISLATIVI E LINK UTILI

Trattiamo i Suoi dati personali nel pieno rispetto dalla disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), dalle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane, dei provvedimenti dell’Autorità di controllo italiana (cioè del Garante per la protezione dei dati personali) e del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB). In particolare, la presente informativa privacy è predisposta in conformità all’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché delle relative norme nazionali italiane di attuazione e dei rilevanti provvedimenti dell’Autorità di controllo italiana. Se desidera consultare il testo del Regolamento (UE) 2016/679 e delle altre disposizioni vigenti in materia in Italia, così come dei provvedimenti dell’Autorità di controllo italiana può consultare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



## CARATTERISTICHE INFORMATICHE

L'infrastruttura è basata su un'architettura client-server in cui la parte server è accessibile in cloud mentre come client è necessario avere un comune web browser: sono compatibili i browser Google Chrome (25+), Mozilla Firefox (20+), Microsoft Edge o comunque qualunque browser di nuova tecnologia. Lo studente dovrà avere una connessione a Internet stabile con velocità non inferiore a 1 Mbps in upload e in download di 7 Mbps. Il browser deve poter stabilire connessioni sulle porte 80. L'impiego di proxy server può aumentare i tempi di latenza (tempo che intercorre tra l'invio e la ricezione del flusso audio/video).

*La parte back-end della piattaforma è realizzata con tecnologia Java (versione 8) e viene utilizzata un'architettura a layer, i layer principali sono:*

- Data-Access-Objects: strato di accesso al database che contiene il codice necessario a comporre le query
- Business-Logic: strato che contiene la logica applicativa e dipende dalle funzionalità realizzati nei vari moduli
- JSP: forniscono la struttura delle pagine di landing oppure la parte di service interaction per quanto riguarda le invocazioni AJAX
- Database: MS SQLSERVER

### **Il sistema di gestione della formazione e-learning (LMS) in grado di monitorare e di certificare:**

- lo svolgimento ed il completamento delle attività didattiche di ciascun utente;
- la partecipazione attiva del discente;
- la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata;
- la tracciabilità dell'utilizzo anche delle singole unità didattiche strutturate in Learning Objects (LO);
- la regolarità e la progressività di utilizzo del sistema da parte dell'utente;
- le modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento intermedie e finale

## CARATTERISTICHE TECNICHE

### **PIATTAFORMA E-LEARNING SCORM**

La piattaforma è conforme allo standard internazionale SCORM (Shareable Content Object Reference Model) ("Modello di riferimento per gli oggetti di contenuto condivisibile") o eventuale sistema equivalente, al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (Learning Objects) nella piattaforma LMS utilizzata.

#### **Si ha a disposizione:**

- **HELP- DESK tecnico e didattico** tra il tutor e gli allievi
- Accesso degli utenti tramite credenziali univoche
- Registrazione degli accessi degli utenti con LOG strutturati

- **La scheda progettuale con accettazione GDPR**
- Livelli Super-amministratore, Sotto amministratori, tutor, mentor, studente, supervisore, ospite
- Scheda corso
- Lista oggetti didattici anche raggruppati ad albero
- Chat
- Videoconferenza integrata
- Forum
- Test, risposte casuali, a tempo, diversi tipi di risposte supportate
- Sondaggi, Faq
- Banca Dati
- Report SCORM in formato Excel, PDF, per oggetto didattico o per utente
- Registro con risultati test
- Messaggi personalizzati
- Integrazione con SOCIAL
- Novità della Banca Dati
- Verifica delle competenze
- Propedeuticità degli oggetti didattici con sbarramento per la lezione successiva, che verrà abilitata dopo il superamento.
- Oggetti didattici di diversa natura ( SCORM 1.2 e 2004 – Video MP4 – PDF – Immagini – Powerpoint tracciabili - FAQ – Test etc..)

## REQUISITI E SPECIFICHE DI CARATTERE TECNICO

Il soggetto formatore garantisce la disponibilità di un **sistema di gestione della formazione e-learning** (LCMS) in grado di monitorare e di certificare:

- lo svolgimento ed il completamento delle attività didattiche di ciascun utente;
- la partecipazione attiva del discente;
- la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata;
- la tracciabilità dell'utilizzo anche delle singole unità didattiche strutturate in Learning Objects (LO);
- la regolarità e la progressività di utilizzo del sistema da parte dell'utente;
- le modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento intermedie e finale realizzabili anche in modalità e-learning.
- il tracciamento di ogni singolo allievo (Identità. Data, Tempo di collegamento, Oggetti visionati, Test eseguiti);
- un blocco giornaliero impostato esempio otto (8) ore (non sarà possibile per lo studente collegarsi per più di otto ore al giorno, al netto della "Pausa" obbligatoria di cui al punto successivo); la funzionalità di "Pausa" di x minuti per ogni x minuti trascorsi davanti al video-terminale (pausa automatica in cui si blocca il maturare del tempo giornaliero di studio ed in concomitanza si attiva un timer da x minuti, trascorsi i quali, la Piattaforma tornerà operativa per lo studente riprendendo in tal modo a maturare il tempo presenza);
- il blocco 'Pop-Up' (la piattaforma farà apparire a video Pop-Up che bloccheranno l'avanzamento del tempo fintanto che lo studente non avrà cliccato sul Pop-Up per chiuderlo; una volta cliccato sul Pop-Up, la Piattaforma riprenderà l'avanzamento del tempo);
- un sistema di assistenza tecnica, per gli studenti che abbiano difficoltà ad accedere al corso tramite help desk on line (posta elettronica).

## OPTION UTILIZZABILI:

- Temporizzazione degli accessi, in modo da assicurare che l'utente debba ripetere il modulo formativo ogni qualvolta venga raddoppiato il tempo massimo previsto per la fruizione dello stesso;
- Presenza di mini-test in itinere, in cui l'ordine delle domande a risposta multipla deve essere casuale per ogni login;
- Possibilità per l'utente di ripetere il modulo formativo ogni qualvolta il mini-test in itinere non venga superato per tre volte consecutive;
- Possibilità per l'utente di ripetere l'intero percorso di formazione, qualora l'attività formativa non sia stata conclusa entro 10/20/50 etc.. giorni dal suo inizio.
- Invio mail all'amministratore, Docente e Studente della scadenza imminente delle credenziali.

### Nel LMS è possibile individuare il:

- **Responsabile/coordinatore scientifico del corso:** profilo professionale che cura l'articolazione del corso e la strutturazione dei contenuti garantendo la coerenza e l'efficacia didattica del percorso formativo. Esperto con esperienza almeno triennale in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro in possesso dei requisiti richiesti per formatori/docenti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro".
- **Mentor/tutor di contenuto:** figura professionale di esperto dei contenuti – in possesso dei requisiti previsti per i formatori/docenti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"- che assicura e presidia il supporto scientifico di assistenza ai discenti per l'apprendimento dei contenuti, fornendo chiarimenti ed approfondimenti ed integrazioni in un arco di tempo adeguato alla efficacia didattica e alle modalità di erogazione scelte nel progetto formativo
- **Tutor di processo:** figura professionale che assicura il supporto ai partecipanti mediante la gestione delle attività relative alla piattaforma, alle dinamiche di interazione e di interfaccia con i discenti facilitando l'accesso ai diversi ambienti didattici e ai contenuti, la dinamica di apprendimento, monitorando e valutando l'efficacia delle soluzioni adottate per la fruizione dei contenuti .
- **Sviluppatore della piattaforma:** profilo professionale che ha il compito di sviluppare il progetto formativo nell'ambito della piattaforma utilizzata, organizzando gli elementi tecnici e metodologici garantendo le attività di gestione tecnica della piattaforma (LMS).

## GESTIONALE DELLA FORMAZIONE (LMS)

- Gestione Aule virtuali
- Verifica studente
- Stampa attestato tramite template anche personalizzabile o con template delle normative di

- riferimento, Regione Lombardia, Regione Piemonte, HACCP Regione Sicilia, Sicurezza lavoro Regione Sicilia, ECM, CFP Ingegneri.
- Attestato con Protocollo e codice QR anticontraffazione
  - Protocollo semplificato Es. ME 250 o procedura CODICE IDENTIFICATI ATTESTATO Es. ME\_022/2017\_0062/RSPP\_ASPP
  - Copia conservativa attestato inamovibile
  - Verifica docenti con validazione per aree di competenza
  - Calendario docenti
  - Calendario corsi
  - Caricamento dei documenti necessari al corso (*schede iscrizioni, documenti dello studente etc..*)
  - Possibilità di inviare tramite mail l'attestato generato
  - Verifica attestato da HOME PAGE
  - Test finale in presenza tramite piattaforma integrata con controllo automatico delle risposte e verifica superamento.
  - E 'previsto per ogni singola edizione corsuale attivata in FaD, un servizio di supporto al controllo e monitoraggio da parte degli organi preposti, mediante fornitura di credenziali di accesso esterno (da remoto);
  - La generazione di un Report di fine corso FaD, in formato digitale con estensione "PDF", generato dalla Piattaforma E-Learning, riportante in automatico, un Codice a Barre identificativo ed univoco per ogni specifica edizione corsuale erogata, disposto nella parte alta del documento (Report);
  - Una funzionalità di verifica 'autenticità' del Report consegnato dall'Agenzia Formativa in sede di controllo documentale, attraverso una funzione ad hoc presente nell'area di accesso riservata agli Organismi di Controllo. Tale funzione dovrà far in modo che a fronte dell'inserimento manuale da tastiera del codice 'numerico' presente sotto il codice a barre o del semplice puntamento di un lettore laser bar-code direttamente sul codice a barre, dovrà fornire come output sia la visualizzazione a terminale di una comunicazione testuale riportante l'autenticità o meno del Report consegnato, sia l'estrazione del Report in formato digitale "PDF".

## Videoconferenza

All'interno del L.M.S. è possibile abilitare la videoconferenza tracciata.

La piattaforma è premunita, mediante idonee soluzioni tecniche, la profilazione d'utente nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e della privacy.

Videoconferenza, Sistema Software utilizzato per la presentazione e la formazione on-line con: conferenze audio e video, Disegno con lavagna collaborativa, Sistema di moderazione docente.

### Noi abbiamo 3 soluzioni per la Video-Conferenza:

- Webinar uno a molti
- Meeting Molti a Molti
- Webinar Light leggero e facilmente fruibile

L'intero percorso viene erogato tramite il L.M.S. (*gestionale formazione*) senza passare nessuna informazione al sistema di videoconferenza.

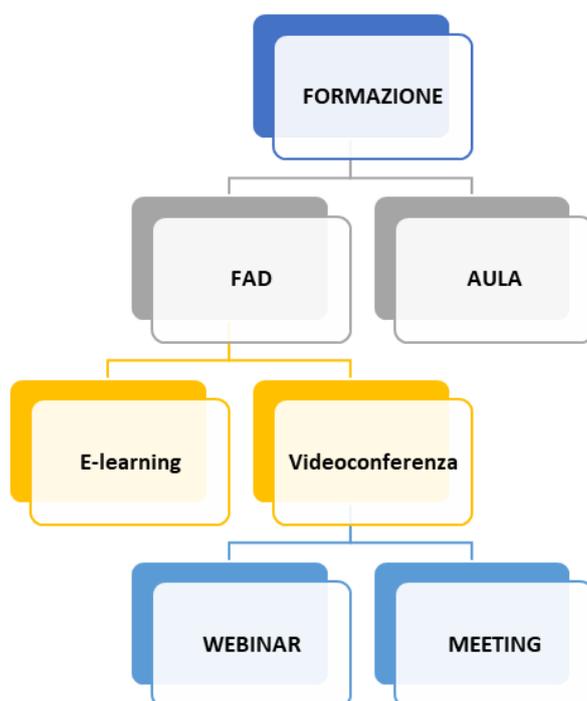
Per iniziare una videoconferenza, occorre un PC connesso a internet, una webcam e un microfono, infatti Erudio Videoconferenza è una piattaforma **100% web-based**, che consente di comunicare in tempo reale con chiunque in ogni parte del mondo.

Anche l'aula virtuale Webinar/Videoconferenza è uno strumento collaborativo presente nelle attività di Erudio, che permette la comunicazione tra docenti e studenti attraverso l'utilizzo della videoconferenza e la condivisione di una presentazione e/o lavagna virtuale.

L'accesso all'aula virtuale avviene cliccando nell'apposito link inserito nella pagina. Come nella piattaforma Erudio anche nell'aula virtuale esistono diverse tipologie di utenti:

- Amministratore: è l'utente con pieni poteri che determina la creazione dell'evento (quando aprire l'aula virtuale) e l'assegnazione dei ruoli:
- Moderatore: è il docente che eroga la lezione
- Studente: fruisce della lezione

Per utilizzare l'applicazione con il ruolo "Moderatore/Docente" è necessario accertarsi di aver opportunamente collegato al computer una webcam, scegliere il dispositivo e consentire l'accesso alla webcam e all'audio.



## IL SISTEMA E' COMPLETAMENTE INTEGRATO NEL GESTIONALE FORMAZIONE.

Il tracciamento avviene tramite un sistema di reportistica con tutte le informazioni necessarie per la verifica dello studente. Le stampe sono sia in formato XLS che PDF e riportano informazioni sia dei tempi e ora di accesso, che di congruità al percorso formativo. Un'ulteriore stampa nel gestionale formazione (LMS), verifica le assenze alla lezione e le ore totali di formazione.

Creata l'aula virtuale, vengono inviate le mail di invito e le credenziali per accedere al sistema software. Il discente quando accede vede il programma di tutte le lezioni a cui è stato invitato.

Sistema Software utilizzato per la presentazione e la formazione on-line con: conferenze audio e video, Disegno con lavagna collaborativa, Sistema di moderazione docente.

### Webinar LIGHT:

Sistema Software utilizzato per la presentazione e la formazione on-line con:

- Webinar audio e video
- Disegno con lavagna collaborativa
- Sistema di moderazione
- Multi-lavagna e chat

### Webinar ADVANCED (UNO A MOLTI):

Ospita eventi online con un massimo di 100 partecipanti video interattivi. I piani vanno da 100 a 10.000 partecipanti di sola visualizzazione. Funzionalità webinar che ti aiutano a raggiungere più persone e far crescere la tua attività

- Video e audio
- Visualizzazione su richiesta
- Disattiva / riattiva i panelist e promuovi i partecipanti al panelist, offrendo loro funzionalità audio e video per un maggiore coinvolgimento.
- Chat: consente di configurare le impostazioni della chat del panelist privato e di gruppo per partecipanti e panelist.
- Mano alzata partecipante: aumenta il coinvolgimento dei partecipanti consentendo il rilancio virtuale della mano.
- Indicatore di attenzione: tieni traccia di quanto il tuo pubblico sia coinvolto nei tuoi contenuti e quali spettatori mostrino il maggior interesse.
- Condivisione dello schermo con lavagna per disegnare
- Registrazione MP4 webinar da parte del docente/presentatore

### MEETING (MOLTI A MOLTI)

Videoconferenza e messaggistica semplificate su qualsiasi dispositivo. Traccia il coinvolgimento con l'indicatore di attenzione

Usabilità senza pari

Consentire una rapida adozione con funzionalità di riunione che semplificano l'avvio, l'adesione e la collaborazione su qualsiasi dispositivo.

Video per ogni esigenza

Abilita comunicazioni interne ed esterne, riunioni e corsi di formazione attraverso un'unica piattaforma di comunicazione.

Video e audio HD

Video e audio HD alle tue riunioni con supporto per un massimo di 1000 partecipanti video e 49 video sullo schermo.

Registrazione e trascrizioni

Registra le tue riunioni localmente o sul cloud, con trascrizioni ricercabili. Registrazioni MP4.

Strumenti di collaborazione integrati

Condivisione schermo via browser. Più partecipanti possono condividere i loro schermi contemporaneamente e annotare congiuntamente per una riunione più interattiva.

Incontra in modo sicuro

Crittografia end-to-end per tutte le riunioni, sicurezza dell'utente basata sui ruoli, protezione con password, sale d'attesa e messa in attesa dei partecipanti. GDPR Compliance.

Chat di squadra

Chatta con gruppi, cronologia delle ricerche, condivisione file integrata e archivio. Passa facilmente alle chiamate 1: 1 o di gruppo.

Aule virtuali

Il numero delle stanze in contemporanea è gestita in modo automatizzato. N aule contestuali.